

## AANVULLENDE VOORWAARDEN KINDEROPVANG HET BUITENKIND

*In aanvulling op de algemene voorwaarden voor kinderopvang  
Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2017 van de Branchevereniging  
kinderopvang, verder te noemen "branchevoorwaarden".*



### Artikel 1 Inschrijving en plaatsing

- 1.1 Ouders kunnen hun kind inschrijven via het inschrijfformulier op onze website [www.hetbuitenkind.nl](http://www.hetbuitenkind.nl)
- 1.2 Ouders ontvangen van deze inschrijving een digitale bevestiging.
- 1.3 De bevestiging van inschrijving is geen garantie op een opvangplek bij Kinderopvang het Buitenkind
- 1.4 Kinderopvang het Buitenkind zal zich vervolgens inspannen een passende opvangplek te reserveren. Eventueel zal Kinderopvang het Buitenkind per telefoon en/of per e-mail contact zoeken met ouders om verschillende wensen, mogelijkheden of alternatieven te bespreken.
- 1.5 Kinderopvang het Buitenkind zal vervolgens per e-mail een definitief aanbod doen van de reservering aan de ouders. Bij dit aanbod wordt tevens een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ter hand gesteld.
- 1.6 Het aanbod wordt vergezeld met een prijsopgave van de opvangkosten.
- 1.7 Ga je een overeenkomst aan met Kinderopvang het Buitenkind, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van ons ouderportaal. In het ouderportaal heb je (direct) inzicht in je maandelijkse facturen en jaaropgaven.
- 1.8 Kinderopvang het Buitenkind verstrekt de benodigde gegevens voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst. Deze toeslag moet minimaal 3 maanden na start van de opvang zijn aangevraagd. Bij voorkeur vraag je de toeslag aan ruim voor de start van de opvang.

### Artikel 2 De overeenkomst

- 2.1 Na mondelinge (telefonische) of schriftelijke akkoordverklaring van het aanbod zal Kinderopvang het Buitenkind de overeenkomst opstellen en digitaal aan de ouders ter ondertekening doen toekomen.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand gevolgd door digitale ondertekening van de overeenkomst en akkoordverklaring van de algemene voorwaarden.
- 2.3 Ouders dragen er zorg voor dat alle medische en andere gegevens (waaronder NAW-gegevens en BSN-nummer), waarvan Kinderopvang het Buitenkind aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan ouders redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kinderopvang het Buitenkind worden verstrekt. Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kinderopvang het Buitenkind zijn verstrekt, heeft Kinderopvang het Buitenkind het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten voor het gebruikelijke tarief aan ouders in rekening te brengen.

- 2.4 Kinderopvang het Buitenkind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kinderopvang het Buitenkind is uitgegaan van door ouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kinderopvang het Buitenkind kenbaar behoorde te zijn.
- 2.5 Voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de grondslag en werkwijze, wordt voorts verwezen naar het Pedagogisch Beleidsplan en de website [www.hetbuitenkind.nl](http://www.hetbuitenkind.nl).
- 2.6 Kinderopvang het Buitenkind behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van een dergelijke wijziging zal Kinderopvang het Buitenkind de ouders tijdig voor inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen. Ouders die zich met een wijziging niet kunnen verenigen dienen dat binnen 14 dagen na de kennisgeving te melden, welke melding dan wordt gezien als opzegging van de overeenkomst tegen het eerstvolgende einde van een kalendermaand.



### **Artikel 3 Duur, opzegging en annuleren van de overeenkomst**

- 3.1 Is de kinderopvang reeds gestart, dan kan de overeenkomst door zowel Kinderopvang het Buitenkind als door de ouders worden beëindigd. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand. Het beëindigen van je overeenkomst verloopt bij voorkeur schriftelijk via het e-mailadres van de locatie. Als beëindingsdatum geldt een maand na de datum dat Kinderopvang het Buitenkind de opzegging heeft ontvangen (of andersom).
- 3.2 Is de kinderopvang nog niet gestart, dan kan de kinderopvang kosteloos worden geannuleerd, indien dit tenminste drie maanden voorafgaande aan de afgesproken startdatum schriftelijk aan Kinderopvang het Buitenkind wordt medegedeeld. Bij niet-tijdige annulering van de kinderopvang worden annuleringskosten in rekening gebracht. Daarbij geldt het volgende: Bij annuleren minder dan drie maanden voor aanvangsdatum worden de contractuele overeengekomen kosten van één maand kinderopvang in rekening gebracht. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.
- 3.3 Een verzoek tot gedeeltelijke vermindering van het aantal opvanguren wordt gezien als een gedeeltelijke opzegging of annulering van de overeenkomst en wordt naar rato berekend.
- 3.4 Het opschuiven van de aanvangsdatum, na ondertekening van de overeenkomst, ontslaat de ouder niet van de betalingsverplichting tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 4 Opening en-sluitingsdagen**

- 4.1 De locaties zijn gesloten op zaterdag, zondag en de sluitingsdagen die ieder jaar gepubliceerd worden op onze website.
- 4.2 Het gaat om de algemeen erkende feestdagen:  
Nieuwjaardag  
Tweede Paasdag  
Koningsdag  
Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)  
Hemelvaartsdag  
Tweede Pinksterdag  
En enkele extra dagen zoals carnavalsmaandag en een eventuele scholingsdag.

- 4.3 Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag zoals hierboven vermeld, krijg je geen ruildagen of financiële restitutie.



### **Artikel 5 Ziekte van het kind**

- 5.1 Bij ziekte van het kind is geen opvang mogelijk. Wordt het kind desondanks gebracht, dan is het ter beoordeling van Kinderopvang het Buitenkind of het kind al dan niet ziek is. Als een kind ziek wordt tijdens de opvang op onze locatie, wordt door de leiding met de ouders contact opgenomen. Indien Kinderopvang het Buitenkind dit nodig acht, zijn de ouders verplicht het kind op te (doen) halen. Indien het kind desondanks niet wordt opgehaald, ligt de verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid voor schade aan het kind en eventuele andere kinderen/derden, geheel bij de ouders.
- 5.2 Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als een kind langer dan vier weken aaneengesloten ziek is en nog geen uitzicht bestaat op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de ouders overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële. In noodsituaties is Kinderopvang het Buitenkind gerechtigd zelf contact op te nemen met een medische instantie dan wel haar eigen huisarts.
- 5.3 Kinderopvang het Buitenkind dient geen medicijnen aan de kinderen toe. Een uitzondering kan gemaakt worden voor het toedienen van "eenvoudige" medicijnen, zoals antibiotica, kinderaspirines, oordruppels, neusdruppels en dergelijke. Kinderopvang het Buitenkind zal hier alleen toe overgaan indien de ouder een daartoe strekkende schriftelijke opdracht hebben verstrekt, of een van Kinderopvang het Buitenkind afkomstig medicatie verstrekking formulier hebben ingevuld en ondertekend.

### **Artikel 7 Extra opvang beleid**

- 7.1 Je kunt als ouder altijd extra opvang aanvragen. Dit kun je doen via het ouderportaal.
- 7.2 Extra opvang kan alleen worden toegekend indien de kind-leidster-ratio dit toelaat.
- 7.5 Op het moment dat de aanvraag voor een extra dag is goedgekeurd en je jouw kind alsnog afmeld dan wordt deze dag wel in rekening gebracht.

### **Artikel 8 Studie-margedagen beleid (BSO)**

Studie- of margedagen: dit zijn dagen waarvan de school aan het begin van het schooljaar heeft gecommuniceerd dat zij gesloten is, anders dan algemeen erkende feestdagen en officiële vakantieweken.

- 8.1 Kinderopvang het Buitenkind biedt alleen opvang op de studie- of margedagen aan voor scholen die door Kinderopvang het Buitenkind worden bediend. De studie- of margedagen zie je terug in het ouderportaal.
- 8.2 Wanneer de school van je kind een studie-margedag heeft gepland op de reguliere opvangdag kun je via het ouderportaal aangeven of je die dag ook gebruik wilt maken van extra opvang. Je ontvangt hiervoor een extra factuur betreft extra opvang.
- 8.3 Pas na goedkeuring is de opvang op de dag gegarandeerd.

- 8.4 Een studie-margedag is ook mogelijk voor ouders waarvan deze dag geen reguliere opvangdag is. In dit geval vraag je dan ook een extra dag of dagdeel aan via het ouderportaal.
- 8.6 Wanneer je kind(eren) niet zijn aangemeld voor de studiedag gaan wij er in onze planning van uit dat je kind(eren) vanaf de middag (volgens contracturen) door ons worden opgevangen.



#### **Artikel 9 Vakantie**

- 9.1 Kinderopvang het Buitenkind vraagt ouders hun vakanties/dagen dat geen gebruik wordt gemaakt van de opvang zo vroeg mogelijk te delen.
- 9.2 De zomer is een periode waarin iedereen graag wat extra vrije tijd heeft. Dat geldt ook voor onze medewerkers. Het komt 's zomers vaak voor dat medewerkers ingeroosterd worden, terwijl op de dag zelf een heleboel kinderen niet aanwezig zijn. Dat is natuurlijk jammer voor de betreffende medewerker die graag vrij had willen zijn, maar vanwege de planning geen verlof op kon nemen. Om die reden brengen we het tijdig afmelden in deze aanvullende voorwaarden extra onder de aandacht.

#### **Artikel 9 Tarieven en betaling**

- 9.1 Iedere locatie van Kinderopvang het Buitenkind hanteert eigen tarieven (KDV en BSO).
- 9.2 Sluitingsdagen worden financieel niet gecompenseerd aan ouders. De vastgestelde tarieven zijn met inbegrip van de sluitingsdagen. (zie artikel 4).
- 9.3 Niet gebruikte opvangdagen worden financieel niet gecompenseerd aan ouders.
- 9.4 Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor de opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd.
- 9.5 Ouders ontvangen vanaf de 20e dag in de maand voorafgaande aan de opvangmaand de maandelijkse factuur.
- 9.6 Betaling geschiedt middels automatische incasso. De ouders machtigen Kinderopvang het Buitenkind hiertoe. Bij het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst dienen de opdrachtgevers het nummer van hun bankrekening (IBAN) bekend te maken en daarmee Kinderopvang het Buitenkind te machtigen voor automatische incasso. De door ouders verschuldigde bedragen worden middels vooruitbetaling geïncasseerd op uiterlijk de laatste dag van de maand voorafgaande aan de betreffende opvangmaand.
- 9.8 Wanneer een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd zijn de ouders gehouden het betrokken bedrag zonder enige korting of verrekening terstond op andere wijze aan Kinderopvang het Buitenkind te voldoen.
- 9.9 Periodiek herzien wij de tarieven voor onze dienstverlening, waarbij geldt dat elke locatie een eigen uurtarief en producten-en dienstenaanbod heeft. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Kinderopvang het Buitenkind is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting - en dus niet aansprakelijk - indien zij gehinderd wordt haar prestatie te verrichten als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent uit de wet en jurisprudentie volgt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kinderopvang het Buitenkind geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kinderopvang het Buitenkind niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 10.3 Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden begrepen:
- Werkstakingen van het personeel;
  - Transportstakingen, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden, die medewerkers van Kinderopvang het Buitenkind verhinderen om naar hun werkplek te reizen;
  - Calamiteiten, zoals ongevallen, ontploffingen en brand op een locatie van Kinderopvang het Buitenkind;
  - Een uitbraak van een pandemie, waarbij op last van de bevoegde instanties de opvanglocaties tijdelijk beperkt of geheel worden gesloten;
  - Buitengewoon ziekteverzuim onder het personeel;
  - Sluiting van een locatie of een opvanggroep als gevolg van medeleven aan overlijden van een medewerker van Kinderopvang het Buitenkind of kind dat bij Kinderopvang het Buitenkind werd opgevangen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### **Artikel 11 Verzekeringen en aansprakelijkheid**

- 11.1 Voor alle kinderen die opvang genieten bij Kinderopvang het Buitenkind is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.
- 11.2 Voor alle functionarissen en medewerkers van Kinderopvang het Buitenkind is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van Kinderopvang het Buitenkind met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot het bedrag dat Kinderopvang het Buitenkind uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval krijgt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van Kinderopvang het Buitenkind onder de verzekeringspolis. Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit de bedoelde verzekering volgt, is de aansprakelijkheid van Kinderopvang het Buitenkind beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal het bedrag dat in de periode van 12 maanden voorafgaand aan het voorval voor opvang van het kind aan de ouders in rekening is gebracht.
- 11.4 Kinderopvang het Buitenkind staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van zaken afkomstig van de ouders.

### **Artikel 12 Wijziging van de algemene voorwaarden**

- 12.1 Kinderopvang het Buitenkind behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van een dergelijke wijziging zal Kinderopvang het Buitenkind de ouders tijdig voor inwerkingtreding van de wijziging in kennis stellen. Ouders die zich

met een wijziging niet kunnen verenigen dienen dat binnen 14 dagen na de kennisgeving te melden, welke melding dan wordt gezien als opzegging van de overeenkomst tegen het eerstvolgende einde van een kalendermaand.

